

| | | | |
|---|--|-----------|------------|
| <i>Ditta</i> TORTORA CLEMENTE | MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' ISO 9001:2015 | REVISIONE | 2 |
| | | DATA | 25.09.2017 |
| | M001MQ | SEZIONE | MQ |
| | POLITICA PER LA QUALITA' | PAGINA | 1 di 1 |

La Direzione Aziendale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri Clienti la capacità di TORTORA CLEMENTE di fornire con continuità prodotti conformi alle specifiche, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le prescrizioni contenute nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

TORTORA CLEMENTE con esperienza e professionalità nel settore della decorazione e produzione di confetti, rivolgendosi ad un mercato nazionale e estero sempre più ampio. Prescindendo dall'ovvio rispetto della normativa cogente, TORTORA CLEMENTE ha oramai da diversi anni avviato e implementato un percorso di certificazione a fronte dello standard di certificazione volontaria ISO 9001 (Sistemi di Gestione per la Qualità), proponendosi in tal modo di offrire ai propri stakeholders un valore aggiunto concreto e tangibile.

La Direzione esprime il proprio impegno per lo sviluppo ed attuazione del modello organizzativo e per il suo miglioramento continuo:

- ✓ Comunicando all'intera organizzazione i principi, la politica, gli obiettivi e le strategie per la qualità attraverso riunioni verbalizzate e comunicazioni scritte;
- ✓ Comunicando all'intera organizzazione l'importanza di ottemperare ai requisiti dei Clienti ed a quelli cogenti applicabili;
- ✓ Formalizzando la politica per la qualità che si impegna ad adottare e perseguire per la gestione dell'organizzazione;
- ✓ Identificando obiettivi organizzativi e per la qualità, identificando opportuni indicatori per consentirne a tutti i responsabili gestori dei processi un opportuno periodico monitoraggio;
- ✓ Eseguendo periodici riesami al fine di controllare la coerenza fra obiettivi determinati e strategie applicate, disponibilità di risorse e risultati ottenuti, l'adeguatezza del modello per la gestione aziendale e per la qualità messo in atto.
- ✓ Fornire con continuità prodotti conformi alle specifiche e quindi costati garanzie al consumatore.

E' per i motivi sopra esposti che la Direzione di TORTORA CLEMENTE ha messo a disposizione mezzi e risorse ed ha coinvolto l'organizzazione tutta nel processo intrapreso, riproponendosi di verificarne periodicamente l'efficacia e l'efficienza.

25 settembre 2017

La Direzione

Ditta TORTORA CLEMENTE
 Confetti doratura e argenteria
 via Della Libertà 23, 88032 Casamarciano (NA)
 tel. 081 5121430 - fax 081 5125432